

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Identità del Venditore

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) disciplinano gli acquisti effettuati tramite il sito purrbreed.com.

Ragione sociale: Serena Biella

Forma giuridica: Ditta Individuale

Sede legale: Viale Lazio 6 Milano

P.IVA / Codice Fiscale: 07699950965

Email: info@purrbreed.com

PEC: serenabiella@gmail.com

2. Ambito di applicazione

Le presenti CGC si applicano a tutte le vendite effettuate a consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Conso).

Per consumatore si intende la persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

3. Procedura di acquisto

Il cliente seleziona i prodotti, li inserisce nel carrello virtuale e procede al checkout seguendo le istruzioni indicate.

Prima della conferma definitiva, viene mostrato un riepilogo completo contenente:

- Descrizione prodotti
- Prezzo (IVA inclusa)
- Spese di spedizione
- Metodo di pagamento scelto

L'invio dell'ordine costituisce proposta contrattuale vincolante.

4. Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso al momento dell'invio della conferma di spedizione via email.

Il venditore si riserva il diritto di non accettare l'ordine in caso di:

- Indisponibilità del prodotto
- Errori evidenti nel prezzo
- Dati incompleti o errati forniti dal cliente

5. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA.

Le modalità di pagamento disponibili sono:

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay
- Bonifico bancario anticipato

In caso di bonifico anticipato, il pagamento deve avvenire entro 7 giorni dall'ordine.

Coordinate bancarie:

Intestatario: Serena Biella

IBAN: IT07J0100501612000000020966

Banca: BNP Paribas

6. Spedizione e consegna

I tempi di consegna stimati sono indicati sul sito.

Il venditore non è responsabile per ritardi imputabili al corriere o a cause di forza maggiore.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e segnalare eventuali anomalie.

7. Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà del venditore fino al completo pagamento del prezzo.

8. Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna, senza obbligo di motivazione.

Per esercitare il recesso è necessario inviare comunicazione scritta a:

Email: info@purrbreed.com

Indicare il numero d'ordine, persona di riferimenti, motivazione.

Indirizzo per restituzioni: IL MONDO DEGLI ANIMALI SRL - Via J.F. Kennedy 79 - 40037 - Sasso Marconi (BO)

Il cliente deve restituire i beni entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

9. Condizioni di reso e rimborso

Le condizioni di reso sono le seguenti:

- Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico dell'acquirente.
- Il prodotto deve essere restituito integro, non utilizzato e nella confezione originale.
- Il prodotto sarà sottoposto a controllo qualità prima del rimborso.
- Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dalla verifica del prodotto restituito.
- Il rimborso potrà essere sospeso fino alla ricezione e verifica della merce.

Sono esclusi dal diritto di recesso:

- Prodotti personalizzati
- Prodotti sigillati aperti per motivi igienici
- Prodotti deperibili

10. Garanzia legale di conformità

Si applicano le disposizioni previste dagli articoli 128-135 del Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità il cliente ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto, ovvero alla riduzione del prezzo o risoluzione del contratto nei casi previsti dalla legge.

11. Limitazione di responsabilità

Il venditore non è responsabile per danni indiretti, perdite di profitto o utilizzo improprio dei prodotti acquistati.

12. Protezione dei dati personali

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

L'informativa completa è disponibile su purrbreed.com nella sezione Privacy Policy.

13. Risoluzione delle controversie

Il cliente può accedere alla piattaforma europea ODR per la risoluzione online delle controversie.

Il venditore non è obbligato a partecipare a procedure di mediazione salvo diversa previsione normativa.

14. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

15. Clausola di salvaguardia

L'eventuale nullità di una clausola non comporta la nullità delle restanti disposizioni.

Ultimo aggiornamento: 25/02/2026